

Вопрос 2:

Слово предоставляется заместителю директора Савченко И.Г.

Савченко И.Г., рассказала что в учреждении был создан Общественный совет по независимой оценке качества услуг.

Основная цель: повышение открытости и доступности информации о деятельности учреждения и предоставляемых социальных услугах.

Задачами Общественного совета являются:

1. Выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве предоставляемых учреждением социальных услуг.
2. Подготовка предложений по повышению качества предоставления учреждением социальных услуг.
3. Участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества предоставляемых учреждением социальных услуг.

План мероприятий на 2016 год:

- расширение взаимодействия с общественными организациями
- повышения информированности населения об оказываемых услугах
- проведения мониторинга деятельности учреждения и эффективности работы
- укрепление материально технической базы учреждения
- работа с персоналом
- применение новых форм работы, технологий, методик
- анализ деятельности учреждения

3.Обсуждение плана работы Попечительского совета на первое полугодие 2016 года

План мероприятий на 2016 год

Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
Содействие улучшению качества предоставляемых социальных услуг	В течении года	Члены Попечительского совета
Оказание содействия в правовом, материально-техническом и ином обеспечении социальных программ, реализуемых в учреждении	В течении года	Члены Попечительского совета
Оказание содействия в проведении независимой оценки качества оказываемых социальных услуг	В течении года	Члены Попечительского совета
Содействие развитию дополнительных социальных услуг в учреждении, не предусмотренных государственными стандартами социального обслуживания населения	В течении года	Члены Попечительского совета
Оказание содействия в организации и проведении мероприятий посвящённых Международному дню пожилых людей.	1 октября	Члены Попечительского совета
Оказание содействия в организации и проведении мероприятий посвящённых Всероссийской декаде инвалидов	Декабрь	Члены Попечительского совета
Оказание содействия в подготовке и проведении новогодних мероприятий	Декабрь	Члены Попечительского совета
Заседание Попечительского совета	Март Июнь Октябрь Декабрь	Члены Попечительского совета

Решение Попечительского совета

Решили:

1. Попечительский совет положительно оценил работу ГБУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области» и рекомендовал продолжить осуществляемую работу.
 2. Утвердить план работы на 2016 год.
- Проголосовало: «за» - 5, «против» - 0, «воздержался – «0».
4. Следующее заседание Попечительского совете провести в марте 2016 года.

Председатель заседания Попечительского Совета

ГБУ НСО

«Дом ветеранов Новосибирской области»

_____ **О.А. Спецова**

Секретарь заседания Попечительского Совета

ГБУ НСО

«Дом ветеранов Новосибирской области»

_____ **Л.П. Рыхторова**