

**Государственное бюджетное учреждение
Новосибирской области
«Дом ветеранов Новосибирской области»**

г. Новосибирск

«28» марта 2016 г.

**ПРОТОКОЛ № 1
заседания Попечительского совета**

Присутствовали:

Спецова О.А. заместитель начальника управления комплексного развития системы государственных учреждений министерства социального развития Новосибирской области.

Мирошкин В.А. директор ООО «Регион МС».

Соколов В.В. директор ООО ЧОП «СОБР».

Рыхторова Л.П. директор ООО «ЦДТ».

Карпова А.Г. заместитель председателя «Совета ветеранов по Новосибирской области по социальным вопросам».

Приглашены:

Мусияк Н.И. директор ГБУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области».
Ларькина Т.П. заведующая социальной службой ГБУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области»..

Повестка дня:

1. Проверка качества предоставляемых социальных услуг отделением временного проживания граждан пожилого возраста.
2. Проверка качества предоставляемых социальных услуг отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста.

Вопрос 1: заслушали отчет зав. отделением социальной службы Ларькину Т.П., о предоставлении социальных услуг в отделении временного проживания. В своем выступлении зав. отделением отметила, что социальные услуги клиентам предоставляются согласно установленным требованиям:

Пожилые граждане размещены по жилым комнатам с учетом пола, возраста и состояния здоровья. В отделении организовано круглосуточное дежурство его работников. Социально-бытовые услуги оказываются без причинения какого-либо вреда здоровью, физических страданий и неудобств проживающим гражданам своевременно, квалифицированно и в полной мере. Медико-санитарное обслуживание проживающих граждан осуществляется в соответствии с инструкцией об организации медицинского обслуживания. Оплата гражданами своего проживания производится ежемесячно в соответствии с нормами.

Выступили:

Карпова А.Г., которая отметила, что социальные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста в полном объеме. Работники по отношению к клиентам ведут себя добросердечно, гуманно, вежливо. При получении услуг созданы условия комфортности и доступности. Жалоб от проживающих граждан на качество обслуживания не поступило. Ведется соответствующая документация.

Решили:

Дать положительную оценку о проделанной работе и продолжить работу по проверке качества предоставляемых социальных услуг.

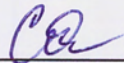
Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - нет.

3. Следующее заседание Попечительского совета провести в июне 2016 года.

**Председатель заседания
Попечительского Совета**

ГБУ НСО

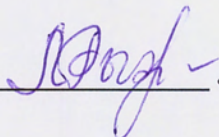
«Дом ветеранов Новосибирской области»

 **О.А. Спецова**

**Секретарь заседания
Попечительского Совета**

ГБУ НСО

«Дом ветеранов Новосибирской области»

 **Л.П. Рыхторова**