

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области  
«Дом ветеранов Новосибирской области»

г. Новосибирск

«02» декабря 2015г.

Протокол № 3  
Заседания Общественного совета

На заседании присутствовали:

1. **Спецова Ольга Анатольевна**, заместитель начальника управления комплексного развития системы государственных учреждений министерства социального развития Новосибирской области.
2. **Черняева Екатерина Геннадьевна**, директор психологического центра «Янтарь» Новосибирского района НСО, обладатель почетного знака Губернатора «За любовь и добродетельность».
3. **Рыхторова Лилия Павловна**, директор ООО «ЦДТ».
4. **Мирошкин Владимир Анатольевич**, директор ООО «Регион МС».
5. **Соколов Вадим Вениаминович**, директор ООО ЧОП «СОБР».

Отсутствующих нет.

Повестка дня:

1. Анализ результатов независимой оценки качества предоставления социально-медицинских услуг в учреждении (анкетирование).
2. Подведение итогов работы Общественного совета за 2015г.
3. Утверждение плана работы Общественного совета на 2016г.

- 1) По первому вопросу выступила Черняева Е.Г. и сообщила следующее: в учреждении было проведено анонимное анкетирование с целью определения удовлетворённости качеством работы социально-медицинской помощи. В опросе участвовали 41 человек (из 62). Процент охвата составил 66,1%. При анализе анкет выяснено, что за регулярной медицинской помощью обращается большинство – 87,7%, 29,2% - обращается ежедневно в связи с возрастом жителей, наличием хронических заболеваний, постоянным контролем за состоянием здоровья маломобильных жителей со стороны мед. персонала. Медицинский персонал 78% своего времени проводит на приёме и в общении с проживающими, 26,8% - тратят на работу с документацией, 4,6% - на выполнение врачебных назначений. Информация о предстоящих обследованиях доводится до пациентов в 95% случаях. В целом работу отделения социально - медицинской помощи можно оценить положительно. Мнения проживающих распределились следующим образом: 87,7% - оценили работу хорошо; 4,8% -удовлетворительно; 7,3% - затруднились ответить.

Члены общественного совета обсудили данную информацию и пришли к следующему: жители дома удовлетворены предоставлением социально-медицинских услуг в доме.  
Решение: уделять больше времени на выполнение врачебных назначений.

Количество голосов: «за» - 5, «против» - 0, «воздержался» - 0

- 2) По второму вопросу выступила председатель Общественного совета Спецова О.А.: за текущий год было проведено три заседания Общественного совета, на которых были определены основные направления работы (план мероприятий).

За данный период работы была осуществлена независимая оценка качества предоставления социально-медицинских услуг в учреждении, были даны рекомендации по качеству предоставления услуг в учреждении, проводилась работа по информированию получателей социальных услуг об особенностях проживания и социального обслуживания в ГБУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области».

Члены Общественного совета поддержали представленные итоги работы.

Решение: признать работу Общественного совета удовлетворительной.

Количество голосов: «за» - 5, «против» - 0, «воздержался» - 0

- 3) По третьему вопросу выступила Рыхторова Л.П. и предложила каждому члену Общественного совета внести предложения по составлению плана работы на следующий год. Все члены приняли активное участие в обсуждении и планировании мероприятий, составили план (приложение 1).

Решение: утвердить план работы Общественного совета на 2016 год.

Количество голосов: «за» - 5, «против» - 0, «воздержался» - 0

Председатель заседания  
Попечительского Совета  
ГБУ НСО  
«Дом ветеранов Новосибирской области»

\_\_\_\_\_ О.А. Спецова

Секретарь заседания  
Попечительского Совета  
ГБУ НСО  
«Дом ветеранов Новосибирской области»

\_\_\_\_\_ Е.Г. Черняева

**План  
работы Общественного совета на 2016 год  
по проведению независимой оценки качества оказания услуг в  
ГБУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области»**

№ п/п	Наименование	Ответственный исполнитель	Сроки
1	Заседание общественного совета	Председатель Общественного совета Спецова О.А., члены Общественного совета	Март Июнь Август Декабрь
2	Рассмотрение плана по контролю качества учреждения	Председатель Общественного совета Спецова О.А., члены Общественного совета	1 квартал 2016г.
3	Проведение мониторинга доступности информации и ясности ее изложения на сайте учреждения	Члены Общественного совета	2 квартал 2016г.
4	Помощь в информировании получателей социальных услуг об особенностях проживания и социального обслуживания в ГБУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области»	Члены Общественного совета	в течение года
5	Проведение независимой оценки качества предоставления социальных и социально-медицинских услуг в учреждении (анкетирование жителей дома)	Члены Общественного совета	3 квартал 2016г.
7	Подведение итогов работы Общественного совета за 2016г. Утверждение плана работы Общественного совета на 2017г.	Председатель Общественного совета Спецова О.А., члены Общественного совета	4 квартал 2016г.