

План
 работы учреждения по повышению качества оказания услуг по результатам
 проведения независимой оценки качества
 в ГБУ НСО «Дом ветеранов Новосибирской области»
 на 2017 год

I. Открытость и доступность информации об организации

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1	- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.20v.ru указан некорректный адрес сайта учреждения (http://domveteranov.nsk.ru), необходимо указать правильный адрес сайта учреждения (http://domveteranovnsk.ru)	10.01.2017	Т.П. Ларькина
2	- обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса	10.01.2017	Т.П. Ларькина
3	- обеспечить размещение информационных стендов на высоте в 0,9-1,7 метров от уровня пола	10.01.2017	Т.П. Ларькина

II. Комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1	- обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступени лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330. 2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, п.5.2.31	01.07.2017	Т.П. Ларькина

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1	Повысить внимательность к клиентам и вежливость, устанавливать более понимающие взаимоотношения.	Постоянно	Т.П. Ларькина

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
1	Рассмотреть возможность организовать проветривание общих коридоров (установки форточек на окна);	10.01.2017	Т.П. Ларькина
2	Рассмотреть возможность установки в общих коридорах скамеек	10.01.2017	Т.П. Ларькина

Утверждаю:
Директор ГБУ НСО «Дом ветеранов
Новосибирской области»
Н.И. Мусяк
« 29 » 2017 г.
М.П.

